

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013, SANAUTOS ASESORES DE SEGUROS LTDA, identificada con el NIT 900.491.038-1, con domicilio en la ciudad de Bogotá, informa que cuenta con bases de datos que contienen información y datos personales de sus Clientes y/o terceros y que por consiguiente ha adoptado una Política para el Tratamiento de Datos Personales que se encuentra disponible en la página web: <https://www.sanautos.com.co/seguros/>

SANAUTOS ASESORES DE SEGUROS LTDA como responsable del tratamiento de sus datos deberá contar con su autorización previa y expresa para recolectar almacenar, usar, depurar, analizar, circular, transmitir o transferir directa o indirectamente datos personales, para las siguientes finalidades:

- a. Proveerle, cotizarle y ofrecerle pólizas de seguros y servicios de medicina prepagada y ARL, teniendo en cuenta que nuestro objeto social es la intermediación de seguros, medicina prepagada y ARL, por lo tanto únicamente entregaremos a las compañías de seguros y/o de medicina prepagada (según sea el caso) intermediarios reaseguros, inspectores y ajustadores la información necesaria para que puedan hacer la cotización correspondiente.
- b. El adecuado desarrollo de su objeto social, incluida la utilización de los datos para la ejecución de la relación contractual existente con sus clientes, contratistas, proveedores, usuarios, empleados y terceros.
- c. Pago de obligaciones contractuales.
- d. Envío de información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de la misma.
- e. Envío / recepción de mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente.
- f. Registro de la información de los candidatos, clientes, empleados y proveedores en la base de datos de la compañía.
- g. Contacto con candidatos, clientes, empleados o proveedores para el envío de información respecto a la relación contractual, comercial y obligacional que tenga lugar.
- h. Recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que como responsable de la información y datos personales, le corresponde a la compañía.
- i. Con propósitos de seguridad o prevención de fraude.
- j. Para proporcionarle un efectivo servicio al cliente.
- k. Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre el titular de la información y SANAUTOS ASESORES DE SEGUROS LTDA
- l. Lograr una comunicación eficiente relacionada con nuestros productos, servicios, estudios, ofertas, así como los de nuestras vinculadas para facilitar el acceso general a la información recolectada.
- m. Enviar a través de cualquier medio de comunicación que se encuentre creado o vaya a crearse, información publicitaria y de mercadeo propia o de sus vinculadas para la implementación de una estrategia global de marketing destinada a actos de promoción y publicidad de nuestros productos, servicios, ofertas, promociones, invitaciones, descuentos, premios, programas de fidelización, campañas, sorteos, entre otras.
- n. Evaluación de calidad de los productos y servicios, y en general para la actualización de datos y demás actividades de mercadeo y administración necesarias para el cabal desarrollo de nuestro objeto social, de sus vinculadas.
- o. Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el desarrollo del objeto social o el de sus vinculadas.

· Bogotá - Cundinamarca  
Línea única Bogotá - Cund. (1) 748 2222

· Santander y Norte de Santander  
Línea única Bucaramanga (7) 697 3838  
Línea única Barrancabermeja (7) 601 0555  
Línea única Cúcuta (7) 595 5151

· Boyacá  
Línea única Bogotá - Cund. (1) 748 2222

· Atlántico  
Línea única Atlántico (5) 386 8000

· Centro Administrativo Grupo Sanautos  
Línea única Centro Administrativo Sanautos  
(1) 748 2222



Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

Le recordamos que usted como titular de los datos tiene el derecho a:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a SANAUTOS ASESORES DE SEGUROS LTDA, en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a SANAUTOS ASESORES DE SEGUROS LTDA, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- c. Ser informado por SANAUTOS ASESORES DE SEGUROS LTDA como responsable del tratamiento o por el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Para el ejercicio de sus derechos le solicitamos comunicarse al número telefónico (601) 7482222 o vía correo electrónico a [servicioalcliente@sanautos.com.co](mailto:servicioalcliente@sanautos.com.co).

· Bogotá - Cundinamarca  
Línea única Bogotá - Cund. (1) 748 2222

· Santander y Norte de Santander  
Línea única Bucaramanga (7) 697 3838  
Línea única Barrancabermeja (7) 601 0555  
Línea única Cúcuta (7) 595 5151

· Boyacá  
Línea única Bogotá - Cund. (1) 748 2222

· Atlántico  
Línea única Atlántico (5) 386 8000

· Centro Administrativo Grupo Sanautos  
Línea única Centro Administrativo Sanautos  
(1) 748 2222

**SANAUTOS**  
S E G U R O S 

[WWW.SANAUTOS.COM.CO](http://WWW.SANAUTOS.COM.CO)